



# NEUES aus der Amtsverwaltung des Amtes Geltinger Bucht

Viele von Ihnen nutzen es schon lange, das Internet. Es ist für die meisten von uns aus dem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Das Kaufen von Dingen im Internet, Termine online buchen, Onlinebanking, Informationen einholen ...und...und...und.

Das Amt Geltinger Bucht begibt sich nun auch auf diesen digitalen Weg.

Mit der Möglichkeit sich für die Dienstleistungen des Einwohnermeldeamtes online einen Termin buchen zu können, haben wir schon einen Schritt in die „digitale“ Richtung gemacht.

Doch am Ziel sind wir noch lange nicht. Wir möchten noch Vieles mehr online zur Verfügung stellen. Es soll Ihnen, den Bürgerinnen und Bürgern, leichter, einfacher und schneller ermöglicht werden, bestimmte Dienstleistungen, unabhängig von Terminen wahrzunehmen.

Aber bevor wir dieses Ziel erreichen können, ist jede Menge Arbeit notwendig. Arbeit die auch viel Zeit in Anspruch nimmt. Aus diesem Grund wird es eine Veränderung der Öffnungszeiten der Amtsverwaltung des Amtes Geltinger Bucht in Steinbergkirche geben.

Ab **01.03.2024** wird die Amtsverwaltung dienstags einen publikumsfreien Tag haben. Das bedeutet für Sie, dass Sie dienstags keinen Termin mehr buchen können und auch nicht mehr persönlich ins Amt kommen können.

## dienstags – keine Sprechstunde

In Zukunft ist geplant, neben den persönlichen Terminen, auch Videotermine anzubieten. Die Bezahlung von Gebühren wird zukünftig auch über ein Bezahlungssystem ähnlich Paypal, Klarna und Co. abgewickelt werden können. Auch der Umgang mit dem Bezahlen von Rechnungen oder Bescheiden der amtsangehörigen Gemeinden und des Amtes wird sich verändern. Das Papier soll deutlich reduziert und Vorgänge schneller und effizienter erledigt werden.

Einige Dienstleistungen, gerade aus dem Bereich des Bürgerservice, sollen zukünftig verstärkt online, egal wo Sie sich gerade aufhalten, in Anspruch genommen werden können.

Sie merken, es ist viel los bei uns und das braucht auch Zeit, um am Ende das Ziel erreichen zu können.

Ihre Anliegen können Sie weiterhin jederzeit per Mail an: [info@amt-geltingerbucht.de](mailto:info@amt-geltingerbucht.de) richten.

Wir kümmern uns darum!

Ihre Amtsverwaltung des Amtes Geltinger Bucht